

Algemene voorwaarden Antwerpse Rijschool Terugkommoment (versie 01-2026)

Voor annulering vooraf door ziekte, verwijzen we naar artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

1. Het terugkommoment (TKM) is de verplichte opvolgingscursus voor bestuurders van wie het laatste voorlopig rijbewijs afgegeven is na 1 oktober 2017 en die recent hun rijbewijs behaald hebben in Vlaanderen. Elke bestuurder zal ten vroegste na 6 maanden en ten laatste 9 maanden na afgifte van zijn rijbewijs deze opleiding van 4 uren moeten volgen. De kost van het TKM bedraagt €128 (incl. BTW). Alle tarieven zijn jaarlijks indexeerbaar. De kandidaat is zelf verantwoordelijk om na te kijken of hij verplicht is de opleiding te volgen en dat hij zich voor de juiste periode inschrijft en de juiste (contact)gegevens aanlevert bij inschrijving via website of aan de balie bij de rijschool.
2. Wanneer een klant de verplichte periode heeft gemist en zich aanmeldt op een datum die binnen de eerste twee maanden na die verplichte periode valt, zal een toeslag van €64,- aangerekend worden door het Departement Mobiliteit en Openbare Werken (MOW). Het MOW heeft de Antwerpse Rijschool opgelegd deze toeslag te innen bij de start van de opleiding van het TKM. Het niet-betalen van de toeslag betekent dat de klant niet toegelaten kan worden tot de opleiding. De kandidaat dient dan een nieuwe afspraak te maken en deze opnieuw te betalen.
3. De Antwerpse Rijschool behoudt zich het recht voor, zonder hiervoor enige vergoeding aan de klant verschuldigd te zijn, om bij onvoldoende inschrijvingen of omwille van organisatorische redenen (bv. door ziekte van de docent of onbeschikbaarheid van de zaal/terrein door overmacht) de opleiding te annuleren of te verplaatsen naar een latere datum. De deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht, hetzij via mail, hetzij telefonisch. Indien bij start van de opleiding minder dan het minimum aantal deelnemers (minder dan 4 personen) aanwezig is, is de Antwerpse Rijschool verplicht om de opleiding af te gelasten. De deelnemers die ter plaatse zijn, zullen worden herpland naar een volgende opleiding zonder extra kost.
4. Bij annulatie minimum 7 dagen op voorhand, wordt uw afspraak kosteloos verplaatst. Bij een annulatie minder dan 7 dagen op voorhand, mag de Antwerpse Rijschool beslissen het inschrijvingsgeld te behouden. Met uitzondering bij ziekte (zie artikel 6). Voor online inschrijvingen is het herroepingsrecht van 14 kalenderdagen niet van toepassing. (artikel VI.53.12° WER)
5. Het niet opdagen, al dan niet door overmacht, geeft geen recht op terugbetaling of vervangingsopleiding. Indien de klant verhinderd is de opleiding te volgen kan hij zich niet laten vervangen.
6. In geval van ziekte dient de kandidaat de Antwerpse Rijschool op voorhand in te lichten via info@antwerpserijschool.be. Bovendien dient de ziekte te worden geattesteerd door een ziekteattest (voorzien van stempel + handtekening arts), afgeleverd voor of ten laatste op de eerstvolgende dag van het geplande Terugkommoment zelf. Enkel in dit geval zal de opleiding worden herpland naar een volgende opleiding, zonder extra kost.
7. De deelnemers moeten minstens 30 minuten vooraleer het TKM start aanwezig zijn. Wanneer een deelnemer later dan het officiële startuur aankomt, kan deze niet meer deelnemen aan het TKM omdat de administratietool van MOW wordt geblokkeerd. De leerling wordt dan herpland voor een ander opleidingsmoment en zal opnieuw moeten betalen. Indien de deelnemer te laat aankomt, wordt de opleidingskost dus niet terugbetaald.
8. Om te kunnen deelnemen aan het TKM, moet de leerling in het bezit zijn van zijn identiteitskaart en het geldige rijbewijs. Indien het rijbewijs is ingetrokken of de deelnemer vervallen werd verklaard van het recht tot sturen, kan de deelnemer de praktische

oefeningen niet uitvoeren als bestuurder. Het Toegepast Mobiliteitsbeleid wordt hiervan in kennis gesteld.

9. Indien een kandidaat uitstel krijgt omwille van medische redenen, vrijheidsbeneming, studieredenen of beroeps- of dienstredenen, overlijden van familielid/verwant bij een ingepland terugkommoment zal MOW de deelnemer er op wijzen dat hij de instelling hiervan op de hoogte moet brengen. De deelnemer kan zijn afspraak vervolgens zonder extra kosten verplaatsen naar een latere datum of zijn geld terugvragen. De instelling mag hiervoor als bewijs de brief met uitstel opvragen bij de deelnemer.
10. Wanneer tijdens het verloop van het TKM de weersomstandigheden zo omslaan dat de praktijkoefeningen niet meer op een veilige manier kunnen doorgaan, moeten de deelnemers de praktijkoefeningen niet uitvoeren en mag de lesgever doorgaan met het groepsgesprek. Indien het oefenterrein omwille van bepaalde weersomstandigheden niet veilig kan gemaakt worden, dan gaat de opleiding niet door en zal een nieuwe datum aangeboden worden zonder bijkomende kosten. De instelling en niet de deelnemer bepaalt wanneer de situatie te gevaarlijk is.
11. De opleiding moet in het Nederlands gegeven worden in overeenstemming met de taalwetgeving.
12. Smartphone, tablet, laptop of andere elektronische apparaten zijn niet toegelaten tijdens de opleiding.
13. Indien een deelnemer verbaal of fysiek agressief is of de lesgever vermoedt dat een deelnemer niet in staat is om een voertuig te besturen door het gebruik van drugs, alcohol of medicijnen, kan de lesgever de deelnemer verbieden om de praktijkoefeningen uit te voeren als bestuurder. Dergelijke feiten moeten gerapporteerd worden aan het MOW.
14. Indien een deelnemer de instructies van een lesgever niet opvolgt, geeft de lesgever de deelnemer een waarschuwing. Indien de deelnemer de instructies nog steeds niet opvolgt, mag de lesgever de deelnemer verbieden om de praktijkoefeningen uit te voeren als bestuurder. Een deelnemer die weigert om de oefeningen uit te voeren kan niet verplicht worden. Hij volgt de praktijkoefening verder mee als toeschouwer.
15. Wanneer een deelnemer het TKM op eigen initiatief vroegtijdig verlaat, moet de Antwerpse Rijsschool dit melden aan het Toegepast Mobiliteitsbeleid en moet de deelnemer het volledige TKM op een ander moment volgen en hiervoor opnieuw inschrijvingsgeld betalen. Hij/zij ontvangt bijgevolg ook geen attest van aanwezigheid.
16. Voor klachten kan men zich binnen de 8 dagen wenden tot de directie van de Antwerpse Rijsschool, Herentalsebaan 669, 2100 Deurne of via email naar info@antwerpserijschool.be. Deelnemers met klachten over de werking van de instelling of de lesgevers, kunnen ook contact opnemen met het Departement Mobiliteit en Openbare Werken via www.mow-contact.be.
17. De werking van de Antwerpse Rijsschool gebeurt conform de GDPR. Meer gegevens hierover kan je bekomen op www.gegevensbeschermingsautoriteit.be of <https://antwerpserijschool.com/privacy-policy/>